



คู่มือการจัดการความรู้ (KNOWLADGE MANAGEMENT)

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ประจำปีการศึกษา 2561



คำนำ

สืบเนื่องจากพระราชพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา 11 กำหนดไว้ว่า ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มีความตระหนัก เล็งเห็นถึงความสำคัญ และมุ่งพัฒนา มหาวิทยาลัยไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อผลักดันการดำเนินการพัฒนาการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ในองค์กรให้มีกระบวนการจัดการความรู้ อันก่อให้เกิดการจัดการความรู้ที่เป็นระบบ และต่อเนื่อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือการจัดการความรู้ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในองค์กร เพื่อนำไปสู่สัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงานของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

งานประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

สารบัญ

หน้า

คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
บทที่ 1 การจัดการความรู้.....	1
บทที่ 2 ขั้นตอนการดำเนินงานการจัดการความรู้ภายในองค์กร.....	12
บทที่ 3 การจัดทำแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)	14